

## Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «МОБАЙК» (далее – «Mobee» или «Мы»), расположили на доменном имени [www.mobee.su](http://www.mobee.su) и можем получить о пользователе во время использования приложения и его продуктов. Мы создали эту политику конфиденциальности («политика конфиденциальности»), чтобы обеспечить уверенность в том, что вы посещаете веб-сайт Mobee или мобильный сайт («Mobee сайты» или "сайты") или мобильные приложения ("приложения" или "Мобильные приложения") и используете сервисы Mobee ("сервисы"), предоставляемые через сайты или приложения, а также продемонстрировать нашу приверженность справедливой информационной практике и защите неприкосновенности частной жизни. Использование сайтов и сервисов регулируется политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением.

### О политике конфиденциальности и наших сервисах

Эта политика конфиденциальности применима только к сайтам и приложениям ООО «МОБАЙК», но не к любому другому веб-сайту или мобильному приложению, к которому вы можете получить доступ с сайтов или приложений Mobee (будь то через рекламу, сервис или ссылку на контент) или к веб-сайтам или мобильным приложениям партнеров Mobee или его филиалам, каждый из которых может иметь методы сбора и хранения данных, а также методы и политики, которые существенно отличаются от этой политики конфиденциальности.

В то время как вы можете использовать некоторые функции Mobee без регистрации, многие материалы и службы на сайтах или приложениях требуют регистрации. Если вы используете наши сайты или приложения без регистрации, единственная информация, которую мы собираем, будет не личная информация с использованием файлов cookie или веб-маяков (см. раздел 2). Если вы решите зарегистрироваться на наших сайтах, мы требуем, чтобы вы предоставили определенную личную информацию: ваше имя и фамилию, адрес электронной почты, год рождения, имя пользователя и пароль, телефон, информацию кредитной карты и почтовый адрес. Вы несете ответственность за обеспечение точности личной информации, которую вы отправляете Mobee. Неточная информация будет влиять на информацию, которую вы получите при использовании наших сайтов или приложений, и возможность связаться с вами, как описано в этой политике конфиденциальности.

Автоматический сбор информации.

Даже если вы не регистрируетесь в Mobee, мы собираем неличную информацию об использовании вами наших сайтов.

### Cookies

Мы используем "cookies" для сбора статистических данных о посещении сайтов, с целью выявления технических проблем и контроля законности проводимых финансовых платежей, а также для создания пароля, для хранения пароля. «Cookies» — это небольшие компьютерные файлы, которые передаются на

жесткий диск компьютера, в котором содержатся такие сведения, как идентификатор пользователя, предпочтения пользователя, посещаемые страницы и действия, выполняемые при использовании веб-сайтов. Данные, хранящиеся в файлах cookies, не связываются с какими-либо личными данными, которые вы отправляете на веб-сайтах. Можно заблокировать файлы cookies или удалить файлы cookies с жесткого диска; Однако, отключив файлы cookies, вы ограничите себя в доступе ко всем возможностям веб-сайтов или приложений. Некоторые из наших бизнес-партнеров и наших филиалов также используют файлы cookies, чтобы предоставить нам анонимные данные и информацию об использовании сайтов, приложений и наших служб. У нас нет доступа или контроля над этими файлами cookies, наша политика конфиденциальности не охватывает использование таких файлов cookies.

### **Веб-маяки**

ООО «МОБАЙК» используют «веб-маяки» для слежения за третьей стороной, сбора анонимной информации об использовании своих веб-сайтов и веб-сайтов выбранных спонсоров и рекламодателей, также использования электронных писем, специальных рекламных акций или информационных бюллетеней, которые мы отправляем вам. Веб-маяки представляют собой небольшие файлы графического образа, встроенные в веб-страницу или электронную почту, которые предоставляют сведения о присутствии на веб-странице или электронной почте и отправляют обратно на свой домашний сервер из браузера пользователя. Информация, собираемая веб-маяками, позволяет нам осуществлять статистическое наблюдение за потоком пользователей, открывающих наши электронные письма, использующих наши сайты и сервисы, а также сайты и средства связи отдельных филиалов, спонсоров и рекламодателей, а также определять мотивации пользователя на открытие той или иной страницы. Наши веб-маяки не используются для отслеживания активности за пределами наших сайтов или приложений, а также наших филиалов или спонсоров. Мы не увязываем неличные данные с веб-маяками и персональной информацией без вашего разрешения, за исключением тех случаев, когда данные связаны с нашим маркетингом, рекламой или аналогичными инициативами, самостоятельно или совместно с нашими деловыми партнерами и филиалами.

### **Данные о трафике**

При посещении веб-сайта или приложений мы автоматически отслеживаем и собираем следующие категории сведений: 1) IP-адреса; 2) серверы доменов; 3) типы компьютеров, обращающихся к веб-сайту; 4) типы веб-браузеров, используемых для доступа к веб-сайту; 5) источники, которые могут отправить вас на веб-сайт; и 6) другую информацию, связанную со взаимодействием вашего браузера и веб-сайта (в совокупности "данные о трафике"). Мы не будем связывать неличную информацию из данных о трафике с персональной информацией без вашего разрешения, за исключением случаев, напрямую влияющих на маркетинг, рекламу или инициативы, исходящие от наших деловых партнеров и филиалов.

### **Обновление личных сведений**

Вы можете обновить свою личную информацию, войдя в свою учетную запись, нажав на вкладку учетной записи, следуя применимым инструкциям.

## **Регистрация**

Чтобы вы могли получить доступ к определенным областям сайтов, мы можем потребовать, чтобы вы зарегистрировались и предоставили нам определенную личную информацию. Личная информация включает, но не ограничивается, контактными данными (например, ваш адрес электронной почты, номер телефона, год рождения и пароль). Мы используем личную информацию, которую вы предоставляете, чтобы отвечать на ваши вопросы, предоставлять вам конкретные услуги, которые вы выбираете, предлагать вам другие услуги, которые мы или наши филиалы предоставляем вам через электронные письма, содержащие информацию или те, что по нашему мнению, могут вас заинтересовать. Вы можете не предоставлять нам личную информацию, это не ограничит ваш доступ к большинству сайтов и их использованию; однако вы не сможете получить доступ к некоторым его частям, для подключения к которым потребуется личная информация и данные регистрации.

## **Запросы**

В соответствии с политикой конфиденциальности, если вы связываетесь с Mobee, мы можем использовать любую информацию, которую вы отправляете в связи с вашим запросом, или любую личную и неличную информацию при ответе на ваши запросы.

## **Электронные письма**

Мы можем использовать ваши контактные данные для отправки вам информации, когда вам необходимо связаться, включая электронные письма с подтверждением регистрации, а также в связи с использованием вами определенных услуг. В некоторых случаях, когда вы нажимаете на ссылку или рекламу в электронной почте, ваш браузер прежде чем направить вас в выбранный вами пункт назначения, может мгновенно перенаправить вас на веб-сайт третьей стороны, действуя от имени Mobee (см. Раздел 5 ниже), отмечая или считывая ваш ответ на электронную почту; этот процесс переориентации может быть неясным для вас.

## **Исследования рынка**

Время от времени отдел исследований рынка Mobee или наши подрядчики и дочерние компании, действующие от нашего имени, могут проводить онлайн-исследования, в целях получения отзывов о наших сайтах и сервисах, наших аффилированных лицах и спонсорах с помощью электронных приглашений, всплывающих опросов, онлайн-фокус групп и социальных сетей. При участии в такой обратной связи мы можем попросить вас предоставить личную информацию. Эта личная информация используется в исследовательских целях и не используется для ходатайств о продаже. Когда опрос спонсируется аффилированным лицом или другой третьей стороной, спонсор получает агрегированную информацию о результатах опроса. Личная информация, собранная с помощью маркетинговых исследований, будет использоваться только

Mobee, нашими филиалами, нашими поставщиками услуг и подрядчиками, а также правопреемниками и ни в коем случае не будет передана или продана третьей стороне без вашего согласия или без разрешения настоящей политики конфиденциальности. Мы сознательно не проводим опросы и собеседования с не достигшими 18-летия. Помимо сбора ответов от наших членов, файлы cookie могут использоваться для аутентификации респондентов или для того, чтобы помочь вам подобрать то место, где вы остановились в опросе. Если у вас отключены файлы cookie, вы не сможете участвовать в некоторых исследованиях. Файлы cookie могут использоваться для подключения данных опроса с характеристиками и статистикой посещений сайта Mobee. Вы будете уведомлены, когда в приложении будут использоваться файлы cookie, таким образом, чтобы ваше согласие было запрошено для этих файлов cookie.

#### Использование вашей информации Mobee

Мы можем использовать ваши контактные данные для отправки вам информации о Mobee и наших филиалах или наших продуктах или сервисах, чтобы связаться с вами, когда это необходимо, и в сочетании с использованием вами определенных сервисов. Мы можем использовать ваши данные о трафике для настройки и адаптации вашего опыта на сайтах, в электронных письмах и других сообщениях, отображая контент, продукты или сервисы, которые, как мы думаем, вас могут заинтересовать и соответствовать вашим предпочтениям.

Информация, собранная третьими лицами, не действующими от имени Mobee  
Определенный контент и услуги, предлагаемые вам через наши сайты, размещаются на сторонних от Mobee веб-сайтах наших аффилированных лиц. Mobee не раскрывает вашу личную информацию этим сайтам без вашего согласия, но вы должны знать, что любая информация, которую вы раскрываете, когда вы обращаетесь к этим другим сайтам, не подпадает под действие данной политики конфиденциальности. Mobee не поддерживает и не несет ответственности за методы конфиденциальности сторонних веб-сайтов. Вы должны также ознакомиться с политикой конфиденциальности стороннего сайта, чтобы понять, как данный сайт собирается использовать вашу личную информацию.

#### Ссылки на другие сайты

Сайты Mobee содержат ссылки на сайты других филиалов и сторонних сайтов. Mobee не несет ответственности за их методы конфиденциальности. Некоторые сайты могут иметь внешний вид похожи на сайты Mobee. Имейте в виду, что вы можете находиться на другом сайте и что данная политика конфиденциальности распространяется только на сайты Mobee. Если вы решите посетить один из сторонних сайтов, мы предлагаем вам прежде ознакомиться с его политикой конфиденциальности.

#### Раскрытие вашей информации.

Мы разделяем информацию на определенные категории: личную информацию, данные о трафике с нашими аффилированными лицами, поставщиками и деловыми партнерами, которые помогают нам в выполнении основных услуг (таких как бизнес-консалтинг и планирование непрерывности, маркетинг,

продвижение, аналитика данных, обработка данных, хостинг, хранение и безопасность) и / или некоторые сервисы, доступные нашим пользователям. Эти филиалы и деловые партнеры обязаны поддерживать те же стандарты безопасности и конфиденциальности, которые мы обещали вам в этой политике конфиденциальности, и они будут использовать ваши контактные данные и другую личную информацию только для выполнения своих конкретных деловых обязательств и предоставления услуг, связанными с сайтом. Мы можем передавать информацию о вас в другую компанию в связи со слиянием, продажей или приобретением компанией Mobee. В этом случае мы будем прилагать разумные усилия, чтобы уведомить вас, прежде чем информация о вас будет передана и станет предметом другой политики конфиденциальности. Компания Mobee не делится, не продает, не сдает в аренду и не торгует вашей личной информацией в рекламных целях. Мы оставляем за собой право раскрывать вашу личную информацию в соответствии с требованиями закона и когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав и / или соблюдения судебного разбирательства, судебного решения или юридического процесса. Мы так же обмениваемся отзывами о вас с нашими партнерами, чтобы обеспечить наилучший опыт вовлечения сторон.

#### Возмещение убытков

Вы соглашаетесь защищать, возмещать и оберегать Mobee и наших аффилированных лиц от всех обязательств, требований, ущербов, убытков и расходов, в том числе гонораров адвокатов, которые возникают в результате использования вами сайтов и сервисов. Mobee оставляет за собой право за свой счет взять на себя исключительную защиту и контроль над любым вопросом, в противном случае возмещение убытков подлежит сделать вам, и в этом случае вы будете сотрудничать с Mobee в утверждении любых доступных средств защиты.

#### Безопасность

Персональная информация, которую мы собираем о вас, хранится на безопасном защищенном паролем сервере, и только уполномоченный персонал имеет доступ к вашей информации. Мы используем отраслевые технологии шифрования в отношении получения и передачи личной информации, которую вы предоставляете нам на сайте, и только уполномоченный персонал имеет доступ к вашей информации. Тем не менее, несмотря на все наши усилия, никакой метод передачи данных через Интернет и способ хранения данных не может быть гарантирован в 100% случаев.

#### Выбор / отказ

Если вы больше не желаете получать электронные письма, вы можете отказаться от их получения, следуя инструкциям, прилагаемым к каждому электронному письму, или обратившись к нам через форму для связи с нами.

#### Передача и хранение данных

Сайты размещаются на серверах в Российской Федерации. Соответственно, если вы находитесь за пределами Российской Федерации, личная информация, которую вы нам предоставляете, будет передана в Российскую Федерацию. Предоставляя свою личную информацию, вы соглашаетесь на ее передачу и

хранение в Российской Федерации и ее использование в соответствии с целями, для которых она была первоначально собрана.

Внесение изменений в политику конфиденциальности.

Мы оставляем за собой право в любое время добавлять, изменять, обновлять данную политику конфиденциальности, в связи с этим , советуем вам время от времени возвращаться в данный раздел сайта. Со своей стороны мы обязуемся разместить уведомление на наших сайтах и / или уведомить вас по электронной почте. Все случаи использования собираемой информации, зависит от действующей политики конфиденциальности.